

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和6年 2月22日

事業所名 ゆっこゆっこ

保護者等数(児童数)19名

回収数

14 割合 74%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	1	1	宿題が落ち着いてできないと言っているので静かなスペースがあったらと思っている	利用者の状況などや多人数の場合は静かな環境は望めないが指導しながら静かな環境を作りたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	送迎時も人数や状況に合わせて補助の先生も付き添ってくださっています	送迎車両に利用者4人以上乗車時や必要に応じ補助員をつけている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3				車椅子用スロープを設置したり入口の階段をバリアフリーにした。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1				定期的に見直しを行い作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2				当番制でリーダーが活動を計画しているため個性的な活動ができる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	2	3	夏まつりを開催したり他の人との交流の場も作ってくださる	福祉まつりなどに参加して交流の機会を作っている。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				連絡帳やホームページ、SNSなど活用し理解を深めたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				連絡帳や保護者との会話時、担当者会議時を活用し理解を深めている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				相談があったときは話を聞き、対応をする。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	2	2		保護者会などの再開を望んでいる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1				迅速かつ納得できる対応をする。苦情等は分析検討し再発防止等に努める。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				保護者と対面機会時情報共有に努める。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			定期的に写真付きで活動の様子が分かるよう会報を下さるので様子がわかります	長期休校時の活動計画を配布したりホームページを利用したりSNSを活用している。
	14	個人情報に十分注意しているか	12			2		反復注意喚起を行っている
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		3	最初の見学時に丁寧に説明していただきました	緊急時の避難、防犯対応訓練を実施して対応マニュアルをアップデートしている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		2		年間訓練計画を作成実施している
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			週一回ですがお友達や先生と会えるのを本人、とても楽しみにしています	季節ごとの行事等は必ず行って心に残る継承を心掛けている
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			支援員さんが優しいので子供ものびのび過ごしている	子供たちの第三の居場所としてのびのびできる環境をめざしている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。